Carta de trato digno

a la ciudadanía

Hospital Infantil
Concejo de Medellín

Respetados ciudadanos y ciudadanas

El Hospital Infantil Concejo de Medellín es una institución prestadora de servicios de salud que brinda la mejor atención en el cuidado de la salud de los niños y niñas entre el primer mes de vida y los 15 años.

Regidos por los valores institucionales de justicia, respeto, servicio, compromiso, diligencia y honestidad, nos comprometemos a brindarle a nuestros niños, niñas, adolescentes y sus familias, un trato equitativo, y humanizado garantizando sus derechos a:

- **Recibir un trato digno, respetuoso y seguro.**
- **Recibir atención por personal idóneo, sin discriminación por condiciones físicas o sociales.**
- **Salvo reserva legal, obtener información que repose en los registros de la institución y solicitar copias en los términos previstos por la Constitución y las leyes.**
- **Presentar peticiones en cualquiera de sus modalidades, verbalmente o por escrito, y por cualquier medio electrónico disponible en la institución, así como la solicitud de información y la orientación en los requisitos para el acceso en la misma.**
- **Obtener respuesta oportuna y eficaz a sus peticiones, en los tiempos establecidos normativamente.**
- **Cualquier otro que le reconozca la Constitución y las leyes.**

Para garantizar estos derechos, el Hospital dispone de los siguientes canales de comunicación facilitando la interacción continua.

Canales de atención

•Atención de correspondencia
•Atención al usuario
Ubicación: Calle 72ª # 48ª - 70
Horario de atención: De lunes a viernes de 7:00 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m.

PBX: (574) 444 6425
Horario de atención: De lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.

Correo electrónico: contactenos@corporacionhicm.org
Horario de atención: El portal se encuentra disponible 24 horas. Sin embargo, los requerimientos se resuelven durante los días hábiles.

Presenciales: Ubicados en los diferentes servicios.
Virtual: http://hospinfantilcm.org/atencion-al-usuario/satisfaccion-de-usuarios
Buzón de notificaciones judiciales: notificacionjudicial@corporacionhicm.org

Facebook: Hospital Infantil CM Concejo de Medellín
Twitter: @Hospinfantilcm
Instagram: @Hospitalinfantilcm