Informe de Gestión 2019

Hospital Infantil Concejo de Medellín





Contenido

Mensaje del Director Órganos de Dirección Logros del Hospital

Direccionamiento estratégico

Propósito superior

Quiénes somos

Qué hacemos por los niños y las niñas Qué hacemos por los grupos de interés

Principios

Valores

Nuestra población

Atención en salud

Gestión del Talento Humano

Convenios docencia servicio

Mejoramiento de procesos internos

Información financiera

Mensaje del Director

"El bienestar de los niños y las niñas es el pilar más importante para alcanzar una sociedad justa".

El primer semestre del 2019 fue una época de oportunidades que nos permitió ampliar la perspectiva para proyectar nuevas experiencias como institución, experiencias que contribuyen de manera positiva a los diferentes grupos poblacionales que están relacionados, directa o indirectamente, con nuestro Hospital.

Sabemos que velar por el bienestar y la salud de los niños y niñas es el pilar que nos mantiene firmes dentro del sector de la salud. Pero esa firmeza y solidez la hemos conseguido gracias al trabajo conjunto de todo un equipo de alto grado de profesionalismo y humanidad, que en últimas, es lo que permite el cumplimiento de logros y la evolución institucional.

Uno de nuestros principales enfoques ha sido entender y satisfacer las necesidades que nos presenta el sector. Lo que nos ha llevado a conseguir la apertura y el mejoramiento de nuevos servicios pediátricos que nos posicionan como una entidad de alto nivel en la ciudad. El fortalecimiento del servicio de hospitalización es apenas una muestra de lo que podemos alcanzar a corto y mediano plazo, pues seguimos apostando por el fortalecimiento de las ventajas competitivas.

Mensaje del Director

A pesar de ser un semestre retador debido a los distintos obstáculos que se presentan en el sector salud a nivel económico, tenemos la convicción y el compromiso de un futuro esperanzador en el sistema de salud gracias a los distintos proyectos e iniciativas como la Ley de Punto Final y el acompañamiento en la formación de profesionales en salud y la generación de empleos directos e indirectos que contribuyen a la sostenibilidad del Hospital.

Nuestro equipo responde con actitud orientada al óptimo logro de los procesos asistenciales con eficiencias notables como la disminución de eventos adversos en nuestros pacientes y de accidentes de trabajo.

Bajo esta misma línea, en este periodo avanzamos en el fortalecimiento y la creación de alianzas estratégicas que nos permiten incursionar en diferentes temáticas para seguir apostando por la sostenibilidad y el amplio contenido experiencial para nuestros usuarios. De igual forma, seguiremos trabajando por brindar servicios integrales y la atención oportuna y pertinente de la población infantil y sus familias.

Asumiremos con ahínco los nuevos retos porque estamos convencidos de que llegarán nuevas épocas cargadas de una gestión colaborativa por parte de cada una de las personas que hacen parte de nuestro Hospital.

Fernando Hincapié Agudelo Director Ejecutivo

Órganos de Dirección

Los órganos de gobierno del Hospital están conformados por la Asamblea General, compuesta por miembros fundadores y miembros activos, y la Junta Directiva conformada por 6 miembros principales.

Asamblea

Federico Gutiérrez Zuluaga Alcalde de Medellín

Jesús Eugenio Bustamante Cano Gerente Hospital General de Medellín

Leopoldo Giraldo Velásquez Gerente ESE Metrosalud

Junta Directiva

Paulina Suárez Roldán Delegada del Alcalde de Medellín

Claudia Helena Arenas Pajón Secretaria de Salud

Leopoldo Giraldo Velásquez Gerente ESE Metrosalud

Jesús Eugenio Bustamante Cano Gerente Hospital General de Medellín

José María Maya Mejía Miembro elegido por Corporados

Yanneth Castaño Castaño Delegada Secretaría de Salud

Logros del Hospital



46 mil

Atenciones en servicios pediátricos

29 mil
Niños y niñas



atendidos



7 mil

Familias beneficiadas



168

Contribuciones en la formación de personal de la salud



171

Empleos directos



105

Empleos indirectos

Direccionamiento estratégico



Direccionamiento estratégico

Propósito superior

Prestar la mejor atención en salud a la población infantil.

¿Quiénes somos?

- Somos un hospital de colores que brinda la mejor atención a los niños y niñas en el cuidado de su salud.
- Somos transparentes en el actuar.
- Contamos con un grupo de personas que actúan con alegría, compromiso y responsabilidad.

¿Qué hacemos por los niños y las niñas?

- Hacemos que las familias sean parte de la atención.
- Ofrecemos espacios lúdicos para que la estadía sea una aventura.
- Educamos y orientamos a las familias sobre el cuidado de la salud.
- Ofrecemos actividades orientadas al proceso educativo.
- Velamos por los derechos.
- Comunicamos a las familias de forma clara y oportuna lo necesario sobre la salud y el cuidado.

Direccionamiento estratégico

¿Qué hacemos por los grupos de interés?

- Acompañamos a los colaboradores en su crecimiento personal y profesional.
- Mantenemos buenas relaciones con los proveedores.
- Brindamos un empleo digno y justo.
- Realizamos alianzas justas y de respeto.

Principios

- Ética
- Sensibilidad
- Excelencia

Valores

- Respeto
- Responsabilidad
- Servicio
- Compromiso

Portafolio de servicios

Urgencias pediátricas

médico general
14 camillas de observación

Consultorio de triage por

- Sala de intoxicados
- Sala de reanimación
- Sala de curaciones
- Sala de procedimientos menores
- Sala de terapia respiratoria
- **3** consultorios para consulta de urgencias
- Sala de yesos



8 camas de

Unidad de Cuidado Crítico



102

Camas pediátricas que incluyen 9 camas aisladas en el servicio de internación pediátrica



2

Quirófanos para cirugía general, otorrinolaringología, ortopedia y neurocirugía

Portafolio de servicios

Consulta pediátrica y especializada



- Pediatría
- Cirugía infantil
- Anestesia
- Endocrinología
- Nefrología
- Neurología
- Otorrinolaringología
- Ortopedia
- Neurocirugía
- Hematología
- Neumología
- Cardiología
- Infectología

Servicios de apoyo

- Laboratorio clínico de mediana y alta complejidad
- Servicio farmacéutico hospitalario
- Servicio de lactario
- Alimentación
- Central de esterilización
- Trabajo social
- Terapia respiratoria
- Nutrición
- Sicología

Radiología e imágenes diagnósticas



- Rayos X convencionales
- Ecografía
- Tomografía simple y contrastada

Nuestra población



Nuestra población

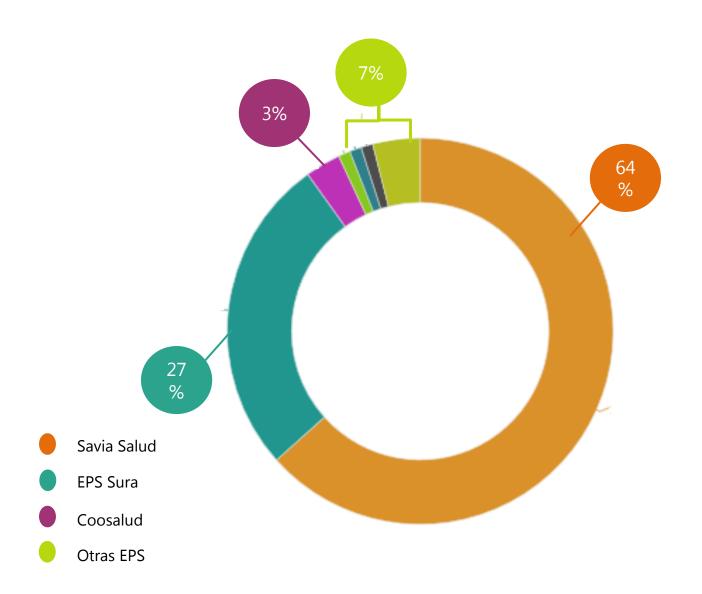


Nuestra población



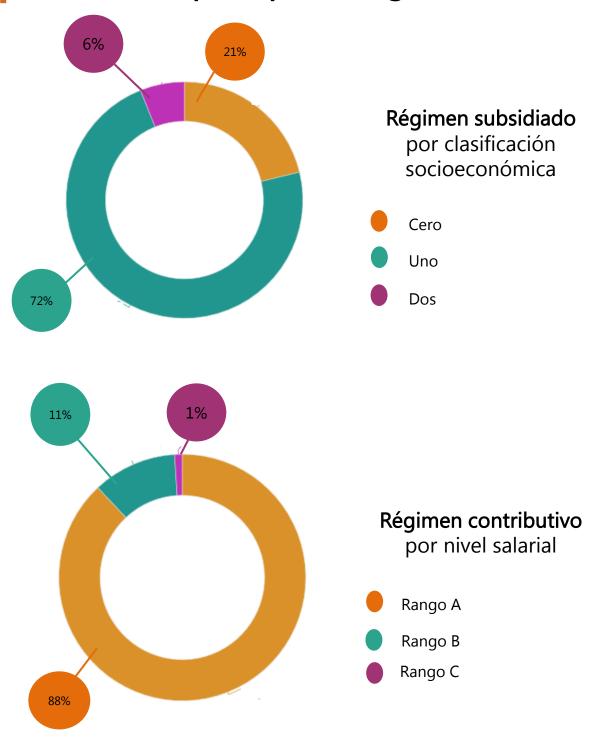
El 83% de la población atendida en el HICM habita en la ciudad de Medellín. El resto son habitantes del área metropolitana y otros municipios, con un 8,7% y un 8,0% respectivamente.

Distribución de la población atendida por Entidades Administradoras de Planes de Beneficios (EAPB)



Savia Salud EPS se mantiene como la principal aseguradora atendida por el Hospital con el 64% de participación. Asimismo, se observa mayor diversificación del mercado con un 27% de participación de la EPS Sura.

Distribución por tipo de régimen



Atención en salud



Atención en salud

Principales causas de:

Consulta urgente

- Enfermedades respiratorias
- Traumatismo
- Fiebre no especificada
- Alteración del tracto genitourinario
- Enfermedad diarreica aguda.

Egreso hospitalario

- Enfermedades respiratorias
- Alteración del tracto genitourinario
- Enfermedad diarreica aguda.

Incremento de la capacidad instalada

16% más consulta externa
10% más procedimientos quirúrgicos
7% más imágenes diagnósticas

Nuevas especialidades médicas en consulta: Hematología, Neumología y Cardiología

Apertura de 6 nuevas camas de hospitalización

9 mil citas gestionadas a través del CIGA

-Centro Integrado de Gestión de Acceso en
Salud-, estrategia de la Secretaría de Salud de

Medellín

Atenciones en salud



Triage

enero–junio 2019 enero–junio 2018 7%



20.607 19.338



Consultas urgentes

enero–junio 2019 enero–junio 2018 9%



7.338 8.060



Egresos hospitalarios

enero–junio 2019 enero–junio 2018

3.890 4.066

4%



Atenciones en salud



Pacientes UCC

enero–junio 2019 enero–junio 2018

219

207

6%





Consultas externas

enero–junio 2019 enero–junio 2018

7.684 6.610

16%





enero–junio 2019

enero–junio 2018

729 678

8%



Atenciones en salud



Procedimientos quirúrgicos

enero–junio enero–junio 2019 2018

878 797

10%





Imágenes diagnósticas

enero–junio 2019 enero–junio 2018

5.019 4.700

7%



Consultas externas por especialidad

	enero–junio 2019	enero–junio 2018
Pediatría	2.288	1.796
Cirugía pediátrica	1.030	1.064
Ortopedia	787	900
Otorrinolaringología	904	1.014
Anestesiología	770	685
Endocrinología	350	395
Nefrología	364	43
Neurología pediátrica	935	636
Neurocirugía	62	77
Neumología pediátrica	122	-
Cardiología	50	-
Hematología	22	-

Indicador porcentaje ocupacional

94,1%

Hospitalización Subió 1,7% respecto a 2018 82,7%

Unidad de Cuidado Crítico

Subió 5% respecto a 2018

Indicadores de gestión

Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas Igual respecto 2018 0,7 x mil

Oportunidad de la asignación de citas en consulta médica pediátrica

Bajó 8 días respecto 2018

6 días Promedio de tiempo

28 minutos

de espera para la atención del paciente clasificado como triage 2 en el servicio de urgencias

Bajó 6 minutos respecto 2018

0,40%

Tasa de infección intrahospitalaria

Bajó 0,28% respecto 2018

0,66%

Proporción de eventos adversos

Aumentó 0,03% respecto 2018

Seguridad del paciente

Durante el primer semestre de 2019 la institución realizó actividades enfocadas en procesos seguros, tales como campaña de lavado de manos, proyección de adecuación de nuevos puntos de higiene de manos en áreas hospitalarias, auditorías al proceso de limpieza y desinfección, proyección de controles de acceso en áreas críticas de circulación restringida, seguimiento a la seguridad en la identificación de pacientes, prevención de caídas y adherencia a las medidas de aislamiento hospitalario.

Tanto pacientes como familias fueron beneficiados con campañas de educación orientadas a temas como la prevención de caídas, lavado de manos y normas de comportamiento durante la estancia en el Hospital. La entidad ejecuta de forma permanente un plan comunicacional dirigido al personal asistencial para difundir información clave de los procesos prioritarios a partir de los diferentes medios internos disponibles.

Satisfacción de usuarios

95%

Satisfacción global Subió 1% respecto al mismo periodo de 2018 Las encuestas fueron aplicadas en

- Urgencias
- Hospitalización
- Cirugía
- Unidad de Cuidados Críticos
- Consulta Externa

Lo que mayor satisfacción genera en los usuarios:

- Información brindada por el personal asistencial frente al proceso de atención
- Trato del personal especialista
- Respeto por los derechos del paciente

Peticiones, quejas, reclamos y sugerencias

151

Manifestaciones recibidas

40,4%

Manifestaciones positivas entre sugerencias y reconocimientos

59,6%

Quejas y reclamos

67%

De quejas y reclamos tramitadas antes de 15 días El Hospital tiene dispuestos diferentes canales de información para conocer la opinión de los usuarios

Aprendiendo en el Hospital de colores

5.487

Niños, niñas y familias beneficiadas 287

Actividades educativas

Actividades educativas enfocadas en pautas de crianza, prevención del abuso sexual, habilidades para la vida, nutrición, cuidado del medio ambiente, derechos y deberes, y promoción de lectura.

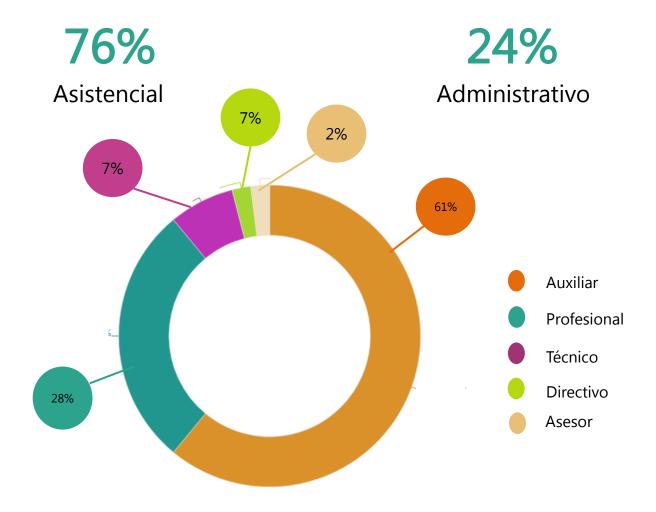
Las actividades vincularon programas como Palabras que Acompañan, Red de sistemas de bibliotecas, el INDER y las practicantes de trabajo social y licenciatura en educación preescolar.

La pedagogía incluyó material educativo acorde a los grupos etarios, para reforzar comprensión lectora, lógica-matemática y estimulación para los recién nacidos.

Gestión del Talento Humano



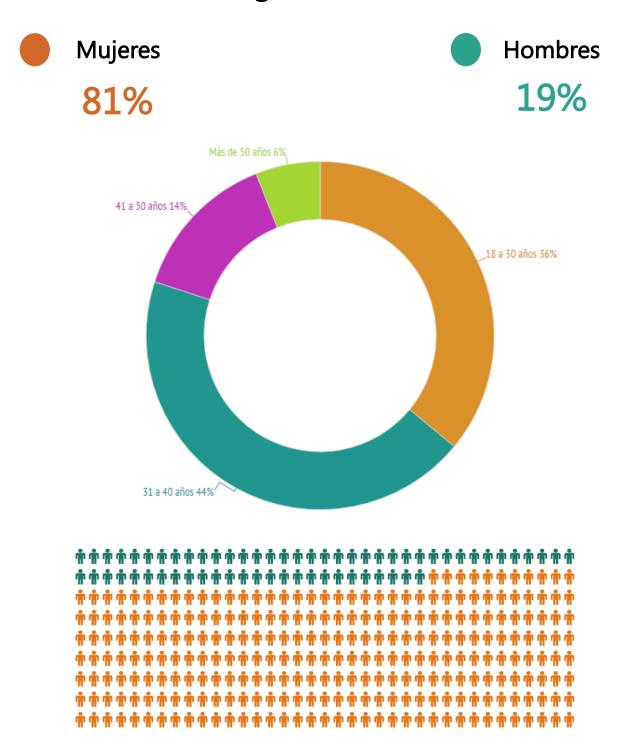
Gestión del Talento Humano



La contratación de personal del HICM está regida por normas de derecho privado, específicamente por el Código Sustantivo de Trabajo en aspectos como régimen salarial y prestacional.

Hasta el 30 de junio de 2019 se cuenta con una planta aprobada de 209 cargos y una planta ocupada de 171 cargos.

Perfil socio demográfico de los colaboradores



Bienestar laboral

La Dirección del Hospital Infantil Concejo de Medellín, comprometida con el Bienestar Laboral de todos sus colaboradores, dirige sus esfuerzos hacia la conservación de ambientes de trabajo adecuados, garantizando las condiciones higiénicas y de salud que prevengan la ocurrencia de eventos que afecten la salud de sus colaboradores, al igual que propiciar los mecanismos enfocados a mantener relaciones interpersonales permeadas por una cultura basada en el respeto y la integridad.

El Hospital ha realizado actividades enfocadas en crear un ambiente de Bienestar Laboral a partir de espacios lúdicos para compartir, entre las cuales se destacan:

Viernes de cine

Proyecciones de largometrajes con temáticas enfocadas en la humanización de los servicios.

Semana de la salud

Fomentar estilos de vida saludables por medio de espacios de promoción en la seguridad y salud en el trabajo.

Charla sobre comunicación asertiva

Desarrollar habilidades comunicativas para formular estrategias personales y grupales.

· Celebración del día de la Familia

Favorecer las relaciones del núcleo familiar con el entorno laboral

Capacitación

El Plan anual de capacitaciones tiene como objetivo desarrollar y potencializar las competencias de los colaboradores (técnicas y humanas), con el fin de mejorar su desempeño, generar cultura organizacional y ventaja competitiva del Hospital Infantil Concejo de Medellín. En cumplimiento del mismo, se han realizado capacitaciones como:

Formación de Auditores Internos en Sistemas de Gestión Integral para personal asistencial y administrativo. Comunicación Asertiva y trabajo en equipo para personal asistencial y administrativo.

Supervisión e Interventoría de contratos estatales, dirigida a los líderes de procesos y supervisores de contratos.

Curso de Reanimación Cardiopulmonar básico (RCP) para personal asistencial.

Enfoque antibiótico por patologías más comunes, con participación de médicos y pediatras.

Medicamentos indicados en la atención de pacientes víctimas de Violencia Sexual, dirigido al personal de farmacia.

Satisfacción laboral

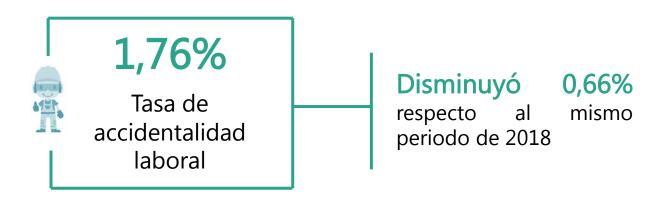


De los colaboradores manifiestan un nivel de satisfacción alto y muy alto por pertenecer al Hospital

En la institución se destacan aspectos positivos como el fomento y desarrollo del trabajo en equipo, el buen ambiente de trabajo, la comunicación entre compañeros y el respaldo y compromiso de los jefes inmediatos

Seguridad y salud en el trabajo

En la actualidad, el Hospital se encuentra en proceso de transición de los estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo bajo la resolución 0312 de 2019, la cual derogó la resolución 1111 de 2017, con un avance del 92%,



Las caídas al mismo nivel fueron el mayor riesgo laboral presentado, uno al interior del Hospital y otro durante la asistencia de actividades laborales fuera de la institución.

Convenios docencia servicio



Convenios docencia servicio

168

Estudiantes

8

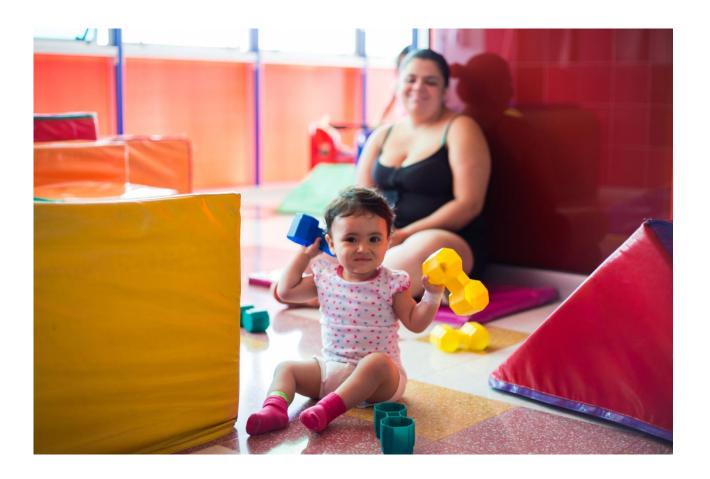
Instituciones de educación superior

1

Institución de educación formal

Entre los meses de enero y junio de 2019, el Hospital contó con la participación de 87 estudiantes de medicina, 31 internos de medicina, 7 residentes de pediatría, 20 terapeutas respiratorias, 19 enfermeras, una estudiante de trabajo social, 1 de pedagogía infantil y 2 auxiliares administrativos en salud.

Mejoramiento de procesos internos



Mejoramiento de procesos internos

Gestión de la infraestructura física

- Mantenimiento y pintura de paredes
- Impermeabilización
- Adecuación oficinas
- 97% Mantenimiento preventivo de infraestructura



Gestión de equipos biomédicos, industriales y de soporte asistencial



- Fortalecimiento en el proceso de Gestión de la Tecnología
- Calibración de patrones para procesos metrológicos de equipos biomédicos
- Instalación de tecnología
 Biomédica Hospitalización piso 4
- 89% Cumplimiento en las actividades de mantenimiento preventivo

Gestión tecnológica



Mejoramiento continuo a procesos definidos en el Sistema de información



Toma acciones preventivas o correctivas



Actualización y renovación de las licencias de software

Se gestionó la plataforma tecnológica conforme a los estándares establecidos para tal fin, y se realizaron las actualizaciones de seguridad a la infraestructura tecnológica y perimetral.

Con relación a los derechos de autor y al software utilizado para la gestión administrativa y hospitalaria, se dio cumplimiento al artículo 47 de la Ley 222 de 1995 y el artículo 1, numeral 4, de la Ley 603 de 2000.

Medio ambiente

2.128 kg

Recolectados de material reciclable



6% más frente al mismo periodo de 2018

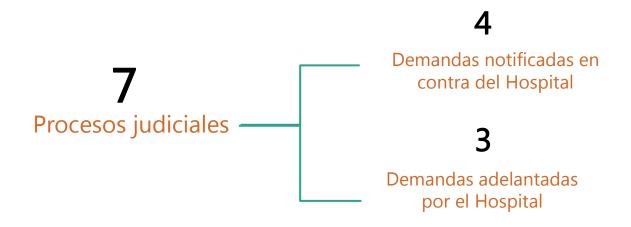
Programa de manejo integral de residuos hospitalarios



- Rondas de calidad donde se hace inspección a los diferentes servicios
- Capacitación a colaboradores y acompañantes sobre manejo de residuos
- Alianzas con entidades externas para la correcta segregación de residuos hospitalarios

Jurídica





Información financiera



Información financiera



6.470 millones

En pago a colaboradores



4.741 millones

En pago a proveedores

Gestión de **\$1.870 millones** a través de convenio con el Municipio de Medellín para el pago de arrendamiento a ESE Mestrosalud

\$10.235 millones

Invertidos en costos y gastos para la prestación de servicios de salud \$8.889 millones

Facturación en servicios de salud 91% cumplimiento de la meta

Información financiera

El primer semestre del año 2019 arrojó un mejor resultado comparado con el mismo periodo del año anterior. Sin embargo, desde la Dirección Ejecutiva del Hospital, se persiste en la búsqueda por generar más ingresos, control del costo y austeridad del gasto. Es por eso que se ha proyectado desde la institución un plan de austeridad que busca priorizar cada una de las actividades establecidas a partir del un sistema de ahorro que no afecte ninguno de los servicios.

	Enero – junio 2019	Enero – junio 2018	% Variación
Ingresos	8.939	8.767	2%
Transferencias	1.915	41	4.560%
Costos	8.684	7.945	9,3%
Gastos	1.550	1.431	8,4%

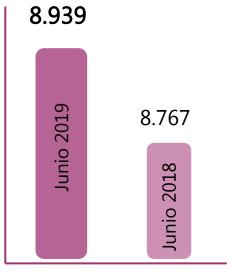
^{*}Cifras en millones de pesos

Ingresos operacionales

Los ingresos de la prestación de servicios de salud en el primer semestre de 2019 estuvieron afectados principalmente por la negociación de tarifas a finales del año 2018 con Savia Salud EPS, ya que se pasó de tarifa SOAT -15 a ISS+90.

Los ingresos tuvieron un incremento del 2% frente al mismo periodo del año 2018, los cuales incluyen los ingresos estimados de pacientes activos a 30 de junio.

Ingresos asociados a la prestación de servicios en salud



*Cifras en millones de pesos

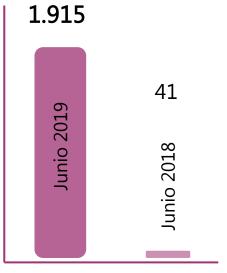
Se avanza en **nuevas contrataciones** y ofertar **nuevas especialidades** que permitan fortalecer los ingresos del Hospital.

Ingresos por transferencias

Los ingresos por transferencia durante este periodo presentaron un incremento significativo, que está explicado por las subvenciones recibidas del Municipio de Medellín, a través de la firma de un convenio por valor de \$1.870 millones de pesos, destinados al pago de arrendamiento del edificio a Metrosalud.

Dentro de esta cuenta también son importantes las donaciones recibidas por una fundación, por valor de \$45 millones de pesos, las cuales fueron destinadas para el financiamiento del programa de atención alimentaria a acompañantes de pacientes con baja clasificación socioeconómica.

Transferencias y subvenciones



*Cifras en millones de pesos

El Hospital espera que otras empresas del sector privado pueda vincularse mediante donaciones que permitan fortalecer los programas sociales desarrollados por la institución.

Costos

Los costos tuvieron un incremento de 9,3% respecto al mismo periodo del año 2018, por el incremento en las actividades de salud y el incremento del costo de vida.

Costos	Enero - junio		
Costos	2019	2018	Variación
Urgencias- consulta y procedimientos	1.744	1.692	7%
Servicios ambulatorios, consulta externa y procedimientos	205	210	78%
Hospitalización – estancia general	2.908	2.584	23%
Hospitalización – cuidados intensivos	479	416	27%
Hospitalización – cuidados intermedios	766	764	24%
Quirófanos	603	587	20%
Laboratorio clínico	409	342	32%
Imagenología	387	361	41%
Farmacia e insumos hospitalarios	249	226	25%
Servicio de ambulancias	11	4	140%
Otros servicios	922	758	30%
Costos a junio 30	8.684	7.945	9,3%

^{*}Cifras en millones de pesos

Gastos

Los gastos de administración ascendieron a \$1.550 millones durante el primer semestre de 2019, presentando un incremento del 8,4% frente al mismo periodo del año 2018.

Castos	Enero - junio			
Gastos	2019	2018	Variación	
Gastos nómina	1.141	1.047	9%	
Gastos generales	396	383	3%	
Impuestos, contribuciones y tasas	13	1	938%	
Gastos a junio 30	8.684	7.945	9,3%	

^{*}Cifras en millones de pesos

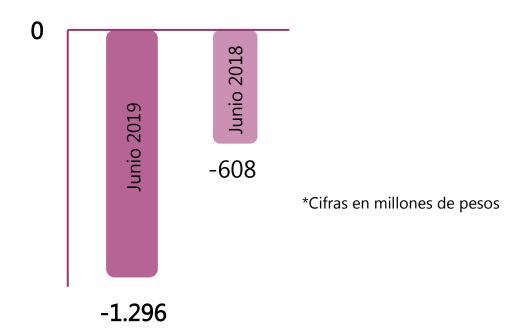
El HICM continúa avanzando en alianzas con proveedores estratégicos para los servicios de aseo, alimentación, vigilancia y lavandería. Estas alianzas han creado relaciones de confianza que garantizan mejores tarifas y servicios que permiten el desarrollo de nuestro objeto social.

La institución también busca crear la cultura de ahorro en el uso de agua y energía en cada colaborador para acceder a un consumo racional de los servicios públicos, no solo como parte de un proyecto de austeridad, sino también enfocados en el cuidado del medio ambiente.

EBITDA

Entre enero y junio de 2019 el Hospital presentó un EBIDTA negativo con una variación de -113% frente al mismo periodo del año anterior. Este indicador tiene una relación directa con el margen operativo y muestra cómo los ingresos operacionales no son suficientes para cubrir los costos y gastos de la prestación de los servicios de salud.

Uno de los factores que representa un fuerte impacto en este indicador es el arrendamiento del edificio por un valor de \$1.013 millones para el primer semestre del 2019 y \$933 millones para el mismo periodo en el 2018. Dicho valor afecta el costo-gasto mensual de la entidad y tiene una relación directa en el déficit operativo



Resultado integral del ejercicio

Durante el primer semestre de 2019 el Hospital presentó un excedente de \$331 millones que representó un incremento de 164% frente al mismo periodo de 2018

Este resultado positivo está directamente relacionado con las transferencias recibidas por parte del Municipio de Medellín.

