

	POLÍTICA DE CALIDAD		
	Proceso: Gestión de Planeación	Código: DIP-PD-03	Versión: 03

OBJETIVO

Lograr la satisfacción de los usuarios, desarrollando estrategias de comunicación permanente con nuestros niños, niñas y sus familias, con el fin de identificar sus necesidades, observaciones y expectativas frente a los servicios prestados en la Organización.

Asegurar a nuestros niños, niñas y sus familias una atención, cálida, oportuna, accesible y segura, fortaleciendo y monitoreando los servicios de salud prestados.

Implementar, desarrollar y mantener el Sistema de Gestión Integral por Calidad y el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad.

Establecer programas de mejoramiento continuo para incrementar los niveles de eficacia, eficiencia y efectividad de los procesos de la Organización.

Alcanzar estándares superiores de calidad en nuestros servicios cumpliendo con el Sistema Único de Acreditación en Salud y el desarrollo de un Modelo de excelencia.

POLÍTICA

Garantizamos a nuestros niños y niñas de manera cálida, oportuna, accesible y segura la atención específicamente indicada de acuerdo con su enfermedad, con su medio familiar y/o social, y con las mejores garantías técnico - científicas.

Hacemos uso apropiado de los recursos, protegemos el medio ambiente, respetamos el marco legal vigente y obtenemos la máxima satisfacción tanto de la población infantil que atendemos como de todos los grupos de interés que participan.

Esta política implica la adhesión y compromiso con nuestro Sistema de Gestión Integral para el mejoramiento continuo.

LINEAMIENTOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA

- Nuestra atención se encuentra centrada en los niños, niñas y sus familias.

	POLÍTICA DE CALIDAD		
	Proceso: Gestión de Planeación	Código: DIP-PD-03	Versión: 03

- Consideramos la satisfacción del paciente como el objetivo fundamental de todas las actividades.
- Creamos condiciones adecuadas en los diferentes ámbitos del Hospital para facilitar la expresión de nuevas ideas para el desarrollo de procesos de mejora.
- Potenciamos el desarrollo de todos los colaboradores del Hospital como principal motor de innovación y conocimiento para el desarrollo de la organización.
- Nuestra cultura de calidad se basa en el liderazgo
- Prevenimos el impacto ambiental negativo asociado con el uso de recursos.

RESULTADOS ESPERADOS DE LA POLÍTICA

- Satisfacer las necesidades y expectativas de los niños, niñas y familias
- Personal a gusto en su trabajo, capacitados y con un alto grado de autoestima profesional
- Asistencia con las mejores garantías técnico – científicas
- Uso apropiado de los recursos y protección del medio ambiente

INDICADORES

- Tasa de satisfacción global
- Promedio de adherencia a las guías de las primeras causas de morbilidad
- Proporción de historias clínicas elaboradas que cumplen parámetros de calidad
- Proporción de vigilancia de eventos adversos
- Proporción de eventos adversos
- Proporción de destinación de residuos (Biosanitarios, cortopunzantes, anatomopatológicos, fármacos, reciclaje, ordinarios)
- Desempeño del personal
- Proporción del cumplimiento del plan de capacitación
- Eficacia de la capacitación

	POLÍTICA DE CALIDAD		
	Proceso: Gestión de Planeación	Código: DIP-PD-03	Versión: 03

CONTROL DE CAMBIOS		
Versión	Fecha de Aprobación	Descripción de cambios realizados
01	28/05/2014	Creación del documento
02	24/04/2015	Se anexa resultados esperados de la política e Indicadores
03	28/03/2016	Se ajustan nombres de indicadores de resultados acorde con los establecidos por el Hospital

APROBACIÓN		
Elaboró	Revisó	Aprobó
Nombre: Elena García Bolado	Nombre: Elena García Bolado	Nombre: Mario Alberto Zapata V.
Cargo: Líder de Planeación y Calidad	Cargo: Líder de Planeación y Calidad	Cargo: Director Ejecutivo

Vigente a partir del: 28/03/2016