

Manual de Bienvenida Niños y Niñas



Hospital Infantil
Concejo de Medellín

CONTROL DE CAMBIOS

Versión: 01

Fecha de Aprobación: 10/10/2013

Descripción: Elaboración del Documento

Versión: 02

Fecha de Aprobación: 21/05/2014

Descripción: Reorganización Derechos y Deberes. Ajuste en el contenido

APROBACIÓN

Adaptado del Manual de Bienvenida

Elaboró: Claudia Álvarez Zuluaga

Cargo: Comunicadora

Revisó: Elena García Bolado

Cargo: Líder de Planeación y Calidad

Aprobó: Mario Alberto Zapata V.

Cargo: Director Ejecutivo

DISEÑO

Cubiertas y páginas interiores: Agencia de publicidad TOROMEJIA

Ilustraciones: Agencia de publicidad TOROMEJIA

Vigente a partir de: 21/05/2014

HOSPITAL INFANTIL CONCEJO DE MEDELLÍN

Dirección: Calle 72 A No. 48 A 20.

Teléfono: 4446425

Página Web: www.hospinfantilcm.org

Medellín - Antioquia.



Manual de bienvenida niños y niñas

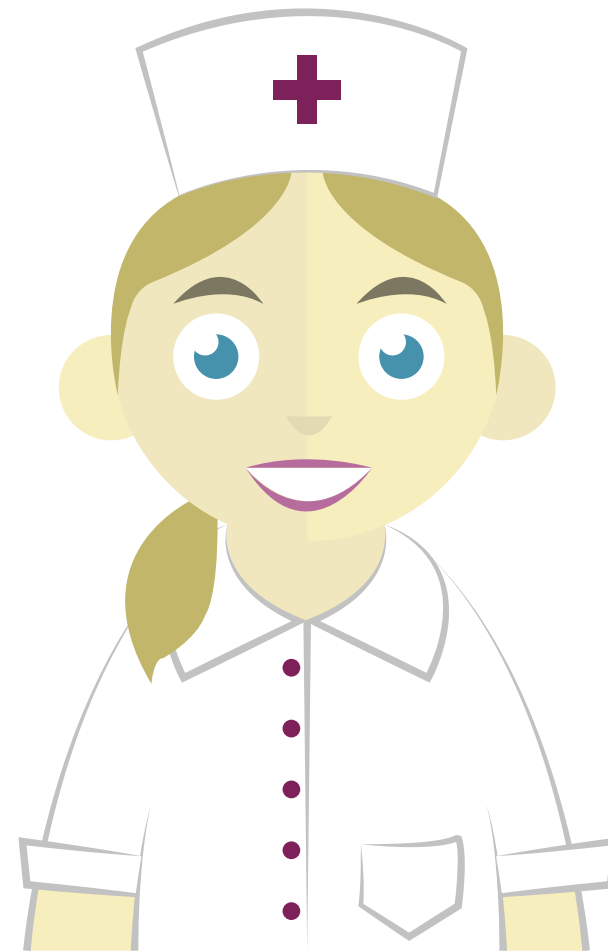
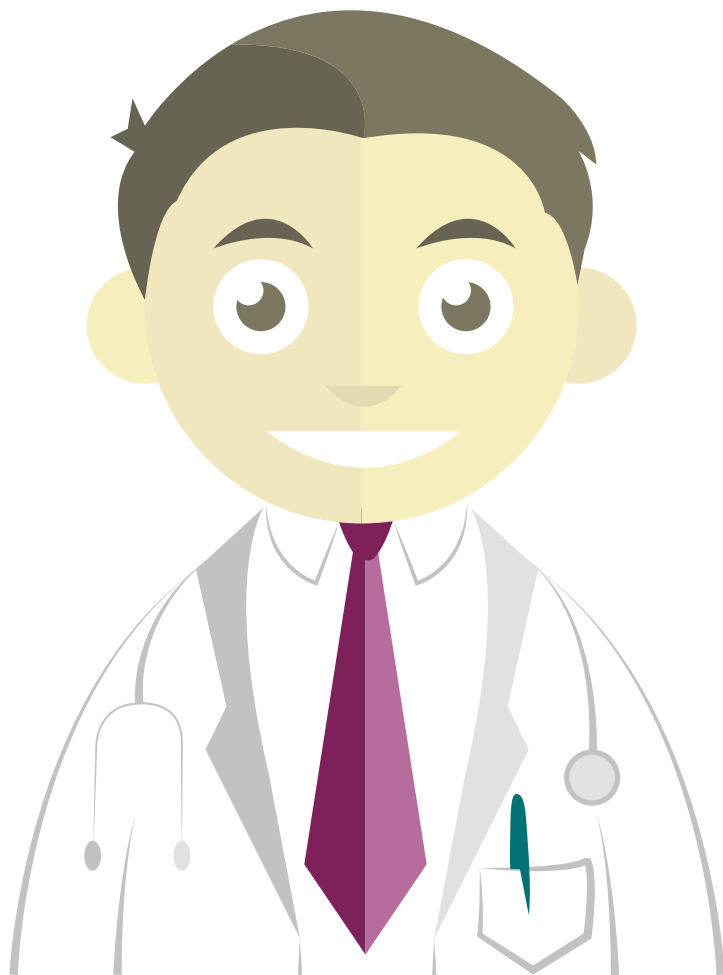
Derechos de los niños

Bienvenido al Hospital Infantil Concejo de Medellín, el **Hospital de Colores**.
Aquí a todo niño o niña sin importar su edad, raza, dónde vive, en qué cree, les respetamos sus derechos.



En el hospital de colores, tú tienes los siguientes derechos:

- Ser tratado por tu nombre y en forma personalizada.
- Recibir un trato digno, respetuoso y seguro.
- Ser enviado a otra institución cuando tu condición clínica lo amerite.
- Estar en compañía de tu familia durante la atención.



- Recibir atención médica sin condición alguna.
- Que se respete tu privacidad, confidencialidad de información y de tu historia clínica.
- Conocer el nombre de las personas que te atienden.
- Que tu proceso de recuperación sea en un espacio cómodo, participando de actividades lúdicas, si tu diagnóstico y condición lo permiten.

Precauciones para tu seguridad

En el Hospital Infantil Concejo de Medellín, nos preocupamos por tu seguridad, por eso es importante que sigas las siguientes recomendaciones:

- Fíjate que el personal de salud se dirija a ti por tu nombre y que tengan la tarjeta de identificación. Te recomendamos que te aprendas su nombre.
- Revisa que la manilla que te pusieron y el tablero de la cama, tengan tus nombres y apellidos correctos.



- El personal de salud debe preguntarte tu nombre y revisar la manilla para confirmar tu identificación antes de administrarte un medicamento o realizarte un procedimiento.
- Si notas que te dicen un nombre diferente, aclárales cómo te llamas.
- Tus padres o acompañantes deben informarle al médico, los medicamentos, vitaminas y otros productos que estás tomando en casa.
- Tus padres o tú, deben comunicarle al médico sobre los medicamentos y/o alimentos a los que eres alérgico o los que te caen mal.

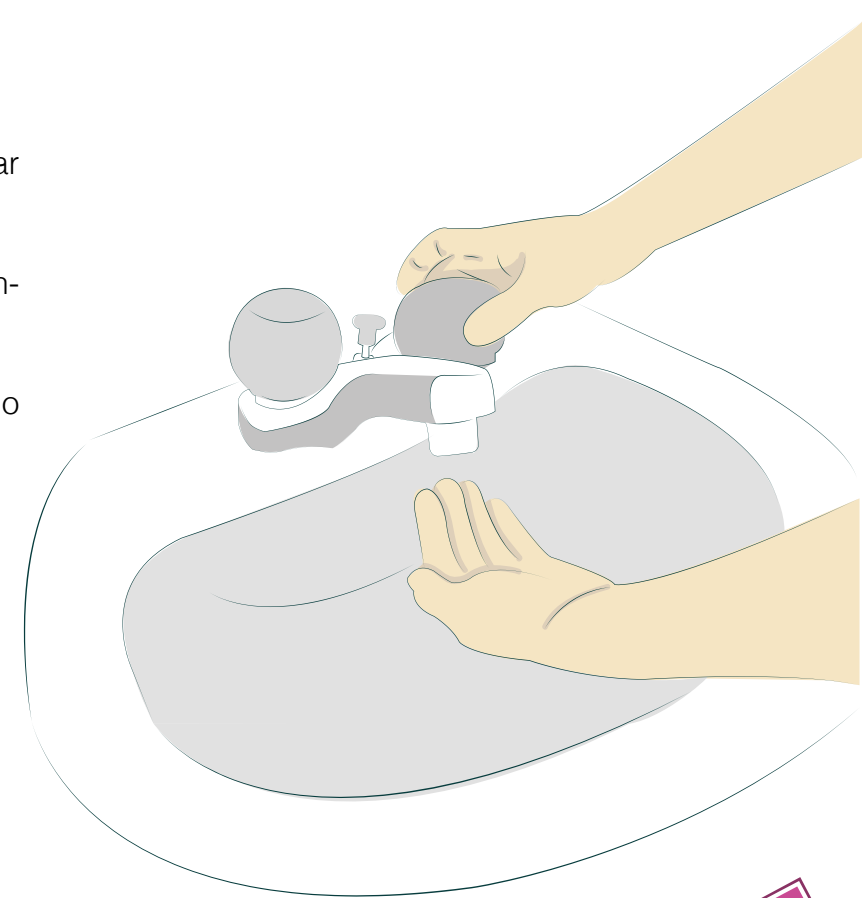




- Para que te alivies pronto, la enfermera te debe dar o aplicar los medicamentos formulados por el médico.
- Para tratar adecuadamente el dolor, el médico y la enfermera necesitan conocer la mayor información posible acerca de tu malestar o dolor (localización del sitio, intensidad y frecuencia).
- Avisa de inmediato a la enfermera, si sientes algún efecto raro después de un medicamento o durante una transfusión.
- Las barandas de la cama o camilla siempre deben estar elevadas. No juegues con los elevadores de la camilla, ni te subas sobre las barandas.

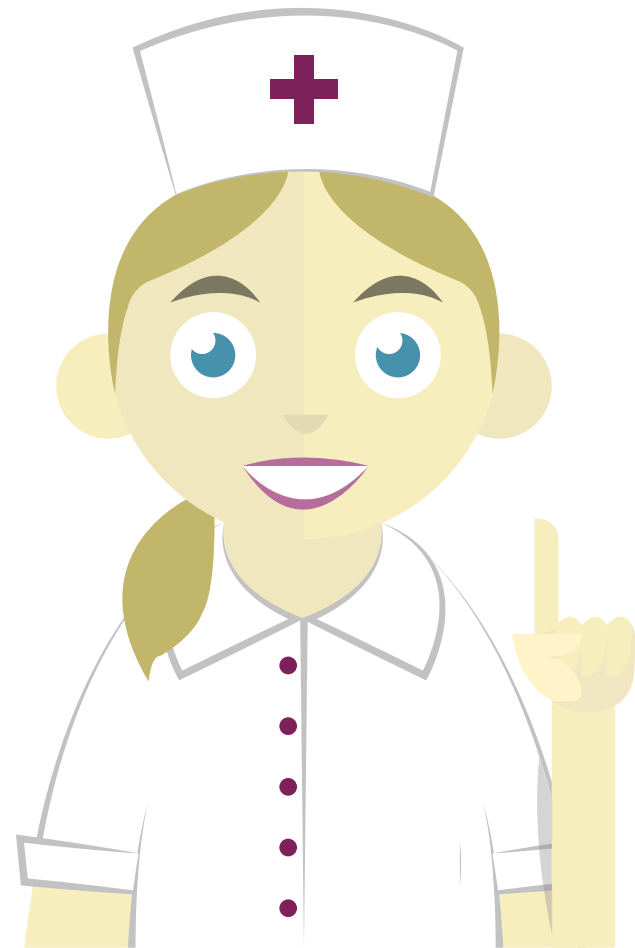
10

- Informa la presencia de charcos y evitar jugar en zonas húmedas.
- Siempre estarás acompañado, aún cuando estés inconsciente o sedado.
- Lávate las manos con agua y jabón luego de ir al baño y antes de comer.



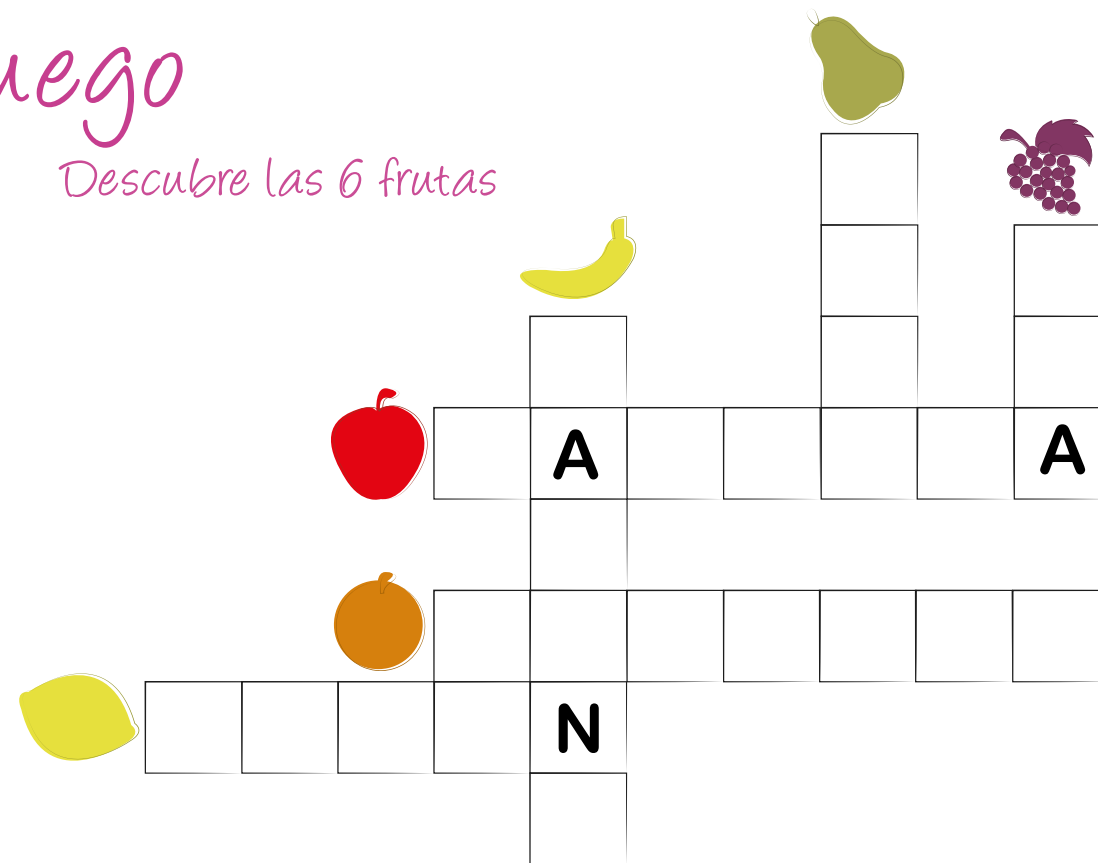
11

- Verifica que el personal de salud que te atiende, se lave las manos o se las friccione con alcohol, antes y después de examinarte o realizarte un procedimiento. Si notas que no lo han hecho, recuérdales.
- Las personas que te visiten no deben tener gripa. En caso de tenerla, deben solicitar al personal de enfermería un tapabocas y deben lavarse las manos antes de tocarte o suministrarte alimentos.
- Puedes preguntarle al médico sobre tu enfermedad, tratamiento y cuidados.
- Consulta con la enfermera cómo utilizar el timbre de llamado.



Juego

Descubre las 6 frutas



Ten presente...

- Como en todo hospital, en el hospital de Colores es muy importante moderar el tono de voz para el descanso de todos los niños y niñas que se encuentran en la habitación y en el resto de la institución.
- El uso del celular puede alterar el normal funcionamiento de algunos aparatos. Su uso debe ser restringido por disposición del personal de enfermería.
- Tus padres o acudientes nunca te deben dejar solo cuando estés inconsciente o muy sedado.

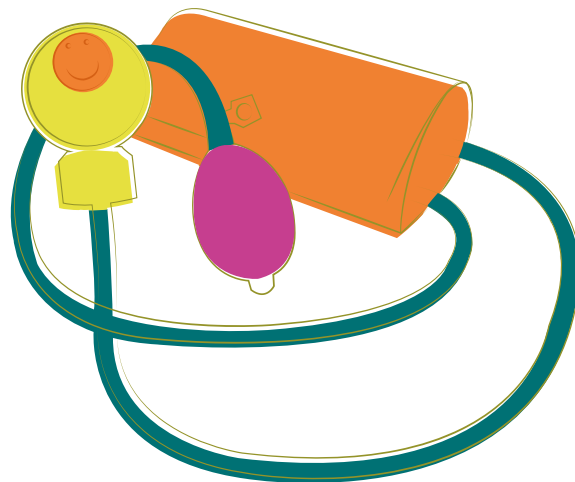
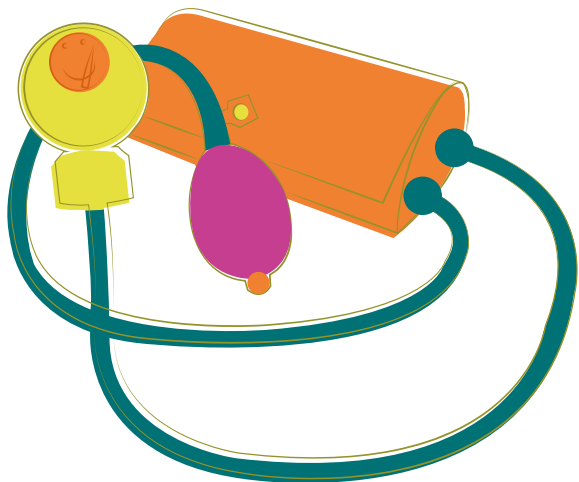


- Los padres o familiares no deben caminar por áreas diferentes al servicio en donde te están atendiendo o en otras habitaciones.
- Por orden del Ministerio de Salud y Protección Social, este espacio es libre de humo, consumo de licor y otras sustancias. Quien no respete esta norma, podrá ser retirado de las instalaciones.
- Si quieres contarnos cómo te parece el hospital de colores y cómo te tratan las personas que te atienden, pide a enfermería un formato.



Juego

Encuentra las 5 diferencias



Si quieres contarnos cómo te parece el Hospital de colores y cómo te tratan las personas que te atienden, pide un formato en Gestión Documental o en Atención al Usuario.





Hospital Infantil
Concejo de Medellín



