Hospital Infantil
Concejo de Medellín

Indicadores de monitoreo del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad, Resolución 1446 de 2006 del Ministerio de la Protección Social
Año 2015

Cód.	Nombre del Indicador	Numerador	Denominador	Unidad de medición	Semestre I 2015			Semestre II 2015		
					Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador	Resultado
I.1.2.3	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de pediatría	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para que ser atendido en la consulta médica especializada y la fecha para la cual es asignada la cita	Número total de consultas médicas especializadas asignadas en la institución	Días	3357	2819	1	8436	3687	2
I.1.2.4	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de cirugía general	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para que ser atendido en la consulta médica especializada y la fecha para la cual es asignada la cita	Número total de consultas médicas especializadas asignadas en la institución	Días	1263	940	1	1407	1019	1
I.1.3.0	Proporción de cancelación de cirugía programada	Número total de cirugías canceladas en el período	Número de cirugías programadas en el período	Porcentual	22	546	4,0%	36	994	3,6%
I.1.4.0	Oportunidad en la atención en consulta de Urgencias	Sumatoria del número de minutos transcurridos entre la solicitud de atención en la consulta de urgencias y el momento en el cual es atendido el paciente en consulta por parte del médico	Total de usuarios atendidos en consulta de urgencias	Minutos	221391	6119	36	235871	5434	43
I.1.5.0	Oportunidad en la atención en servicios de Imagenología	Sumatoria del número de días transcurridos entre la solicitud del servicio de Imagenología y el momento en el cual es prestado el servicio	Total de usuarios atendidos en servicios de Imagenología	Días	795	3756	0	297	3906	0
I.1.7.0	Oportunidad en la realización de cirugía programada	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de la Cirugía programada y el momento en el cual es realizada la cirugía	Número de cirugías programadas realizadas en el período	Días	675	524	1	742	1045	1
I.2.1.0	Tasa de Reingreso de pacientes hospitalizados	Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 20 días por la misma causa en el período	Número total de egresos vivos en el período	Porcentual	65	3476	1,9%	48	3187	1,5%
I.3.1.0	Tasa de Mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	Número total de pacientes hospitalizados que fallecen después de 48 horas del ingreso	Número total de pacientes hospitalizados	Por mil	2	3476	0,6	8	3443	2,3
I.3.2.0	Tasa de Infección intrahospitalaria	Número de pacientes con infección nosocomial	Número total de pacientes hospitalizados	Porcentual	23	3476	0,7%	12	3190	0,4%
I.3.3.0	Proporción de vigilancia de Eventos adversos	Número total de eventos adversos detectados y gestionados	Número total de eventos adversos detectados	Porcentual	67	67	100,0%	92	92	100,0%
I.4.1.0	Tasa de Satisfacción Global	Número total de Usuarios que se consideren satisfechos con los servicios recibidos	Número total de Usuarios encuestados	Porcentual	236	247	96%	321	342	94%

Fuente de información: Gestión de Información-Hospital Infantil Concejo de Medellín